



QUI SOMMES-NOUS ?

MADA est un fournisseur de produits de télécommunications offrant des services vocaux internationaux, de connexion sans fil à haut débit, de réseaux de système de messagerie courte (SMS) et de communications aux opérateurs à travers le globe.

MADA a des points de présence (POP) dans les principaux points d'échange Internet aux États-Unis (New York), au Royaume Uni (Londres), en Jordanie (Amman) et au Liban (Beyrouth).

Notre équipe de spécialistes extrêmement dévoués et hautement qualifiés œuvre continuellement à introduire des solutions technologiques innovantes afin d'anticiper les imprévus et les exigences évolutives du secteur des communications.

VISION

Être reconnu comme le partenaire idéal de solutions de communications à travers le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord.



ACTIVITÉS

En plus de son partenariat à long terme avec le Groupe Zain, MADA se place aujourd'hui comme leader de téléphonie au Moyen-Orient et en Afrique du Nord, ainsi qu'un acteur principal dans l'industrie de transfert de données et d'accès Internet à haut débit dans la région, qui a déjà fait ses preuves et qui a lancé des opérations réussies au Koweït, en Jordanie et au Liban.

Les nombreux partenariats de MADA, établis depuis de longues années, et ses relations solides avec des opérateurs internationaux, permettent d'offrir des services vocaux et des services multi-protocoles par commutation (MPLS) à travers le globe.

MADA et sa compagnie Holding sont un membre fondateur du réseau régional câblé (RCN), un consortium de fibre terrestre qui s'étend de la ville de Fujairah aux Emirats Arabes Unis jusqu'en Europe, avec une capacité de 12.8 Terrabits par secondes.

Le portefeuille des activités comprend:

1. Terminaison d'Appels Voix Internationale
2. Fournisseur de Services SMS
3. Services Satellite
4. Services de Données Sans Fil
5. Services à Valeur Ajoutée (VAS) destinés aux opérateurs de réseaux mobiles
6. Solutions Anti - Fraudes : Vocal, Données et SMS
7. Facturation et Solutions d'acheminement moins coûteuses (LCR) pour opérateurs mobiles
8. Applications Mobiles : Vocal, SMS et Conférence Vidéo
9. Gestion de Projets et Services d'Ingénierie



SERVICES

1. Terminaison d'Appels Voix International

MADA est un fournisseur leader de terminaisons d'appels voix internationaux facilitant les connexions résilientes et directes vers les principaux opérateurs au Moyen-Orient et en Afrique du Nord ; son éventail de connexions s'étend à plus de 100 destinations à travers le globe par le biais d'une série de partenariat inter-connectés. Forte d'une technologie de pointe, Mada se distingue par la qualité et l'excellence de ses services à des taux très compétitifs.

MADA est un opérateur agréé 214 de la Commission Fédérale des Communications (FCC) et depuis sa création en 2004, MADA ne cesse d'étendre son influence à l'échelle mondiale. MADA a établi sa présence dans les principaux points d'échange Internet aux États-Unis (New York), au Royaume Uni (Londres), en Jordanie (Amman) et au Liban (Beyrouth).

Ces points de présence (POP) nous permettent d'interconnecter avec les principaux opérateurs mobiles, les opérateurs internationaux, ainsi que leurs homologues avec Tier 1s et ISPs aux États-Unis et à travers l'Europe.

Mada offre des terminaisons d'appels voix internationaux de haute qualité à travers sa propre infrastructure de commutation et de réseau, ainsi que grâce à son partenariat avec différents opérateurs à travers le globe et des opérateurs internationaux.





Notre passion est profondément ancrée dans notre désir de garantir des niveaux de services industriels exceptionnels en termes de qualité et de soutien à la clientèle par le biais de :

- Surveillance extensive en temps réel
- Déploiement d'interconnexion rapide
- Souplesse de réseau et d'équipe
- Variété de destinations et d'interconnexions directes
- Personnel hautement qualifié

La capacité, la solidité et la redondance de notre réseau, associées à nos nombreux accords bilatéraux, nous permettent de faire vivre à notre clientèle l'expérience des communications vocales de haute qualité, et ininterrompues, vers n'importe quelle destination internationale.

Le réseau Voix par IP (VoIP) de MADA est constamment surveillé et géré de façon proactive 24/7, afin de garantir le bon fonctionnement des paramètres de qualité, tout en appréciant un niveau élevé de réalisation et de durée d'appels.

La souplesse de notre réseau assure une interconnexion rapide et de nouvelles opportunités de marché dans les régions de télécommunication et des services d'information, en plus d'offrir à nos clients une diversité géographique et encore plus de redondance.

Notre expérience et notre compétence en TDM et interconnexion VoIP sont autant d'atouts pour permettre à notre clientèle de bénéficier d'un flux fiable des services de communication avec une commodité optimale.

2. Plate-forme SMS pour services P2P et A2P

MADA offre des services de plate-forme SMS de qualité avec une large couverture internationale tant pour les messages de personne à personne (P2P), que pour les messages d'application à personne (A2P).

Notre plate-forme SMS et nos solutions soutiennent les orientations suivantes :

- IP-à-IP (SMPP, UCD, CDMA, LTE)
- IP-à-SS7
- SS7-à-SS7
- SS7-à-IP

Notre hub SMS comprend aussi les gammes de fonctions de pointe suivantes :

- Assistance de portabilité des numéros mobiles (MNP)
- Assistance de segmentation de message (pour les SMS de plus de 160 caractères)
- Accord de contrôle d'interopérabilité par opérateur, à travers les listes noires et blanches
- Routage et charge de transparence d'assurance
- Qualité de services, usage et rapports de performance
- Fonctions de contrôle et de rapports anti-fraude et anti-pourriel
- Assistance interopérabilité optionnelle SS7 pour opérateurs non-GSM



3. Services Satellite

MADA conçoit, met en œuvre et s'occupe de l'entretien des projets de services satellite clefs en main. Nous avons l'expérience de répondre aux demandes de propositions (RFPs) en concevant, installant et élaborant des solutions.

MADA a aussi la capacité de procurer des accords de niveaux de service, entretenir les plateformes centrales et les sites à distance, et fournir l'assistance technique, de réparation, d'optimisation et de surveillance de réseau de projets satellite.

Nous fournissons aussi l'équipement VSAT de plusieurs producteurs par le biais de nos relations avec de nombreux fournisseurs et vendeurs d'équipements. Composée d'experts en télécommunications et de professionnels de réseaux très motivés, l'équipe de travail de MADA est toujours disponible à offrir l'assistance nécessaire et les conseils pour toute sa clientèle, en termes de technologie satellite globale.

Par ailleurs, MADA opère et conserve un large réseau d'opérations VSAT en Afrique, constitué de trois plateformes principales (9.3 m chaque)

et plus de 100 sites à distance situés à travers les régions du nord et de l'est du continent.

Notre couverture VSAT comprend :

- Le contrôle au jour le jour des opérations de réseau, ainsi que le dépannage et les rapports
- Distribution de réalisation en continu aux nouveaux sites à distance
- L'essai et l'exécution de nouvelles technologies VSAT
- L'optimisation du réseau existant
- La réparation des équipements
- L'entretien des principaux hubs et des sites à distance

Nous œuvrons aussi en tant que fournisseur de capacité satellite, et nous garantissant la capacité à travers un réseau d'opérateurs satellites tout en gérant l'approvisionnement de capacité, notamment l'établissement de lien entre le calcul budgétaire et la préparation de transmissions de plans.

Nous offrons et gérons également les liaisons IP et les services Internet par le biais des principaux satellites opérateurs en Europe, en Asie et aux États-Unis.



4. Services de Réseaux-Sans-Fil

De concert avec sa compagnie holding, MADA est l'opérateur de réseaux sans fil au Liban, et de nombreuses opportunités supplémentaires éventuelles sont actuellement à l'étude.

Nous veillons à ce que les clients aient accès aux services de télécommunication de base, du moment que nous visons à promouvoir le déploiement de services de pointe à travers les régions du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord. Notre réseau est fiable et très performant : il offre un outil complet de gestion aux utilisateurs finaux et des services aux utilisateurs finaux pour un maximum d'efficacité.



5. Services à Valeur Ajoutée (VAS)

Organisation en pleine croissance dans le domaine des télécommunications, MADA est un pionnier et un fournisseur de services à valeur ajoutée de communications, offrant des solutions virtuelles de téléphonie.

Nous assistons les opérateurs à accroître leurs revenus et à satisfaire les exigences de leurs clients grâce à notre capacité reconnue d'offrir des solutions évolutive, flexible et d'un bon rapport coût-efficacité.



6. Solutions Anti - fraudes : Voix, Données et SMS

Le routage d'appels/SMS d'origine internationale, comme étant des communications locales par l'intermédiaire de passerelles illégales installées, est l'une des principales méthodes de détournements de revenus dans l'industrie des télécommunications.

Alliant les capacités performantes du Système de Gestion de Fraude à l'efficacité de l'identification ciblée du trafic de fraude vocale, MADA applique une approche intégrée aux problèmes qui surgissent des appels frauduleux, afin de garantir le routage légal et prévenir le détournement de revenus.



7. Facturation et solutions d'acheminement à moindre coût (LCR) et conseils pour opérateurs mobiles

Le département de recherche et de développement de MADA évalue sans cesse les solutions innovantes et les modules de logiciels comme les systèmes de Facturation et de solutions d'acheminement à moindre coût (LCR) pour permettre aux opérateurs mobiles de réduire leurs coûts et d'augmenter leur rentabilité à travers leurs réseaux. En analysant le revenu et les informations de coûts associés au trafic de télécommunications en quasi temps réel, les opérateurs de mobiles peuvent optimiser le routage de réseau et identifier les opportunités de capacités, tout en garantissant que chaque appel est saisi, évalué et facturé avec précision.

Les services de consultation de MADA consistent en :

- L'évaluation et la recommandation de solutions et de plate-formes de logiciels informatiques fiables, évolutives et d'un bon rapport coût-efficacité
- L'optimisation des pratiques d'affaires basées sur la compréhension et les connaissances approfondies de MADA dans le secteur des télécommunications
- Cycle complet de montage et de gestion de projets. Livraison ponctuelle tout en assurant un contrôle de qualité. Déploiement de technologie de pointe en termes de produits et de techniques d'exécution



8. Applications mobiles : Voix, SMS et Conférence Vidéo

MADA a développé une gamme d'applications mobiles sous ses opérations VAYA, permettant aux utilisateurs de faire des appels via Internet sur n'importe quelle connexion Wi-Fi ou 3G/LTE

VAYA contribue également à offrir des services de communications et applications RCS disponibles dans les magasins Apple et sur Google Play Store pour les clients utilisant iOS ou Android.

VAYA Out est un service qui permet aux utilisateurs d'appeler n'importe quel numéro de téléphone à frais réduits, y compris les lignes fixes et mobiles, même s'ils ne sont pas des utilisateurs VAYA.

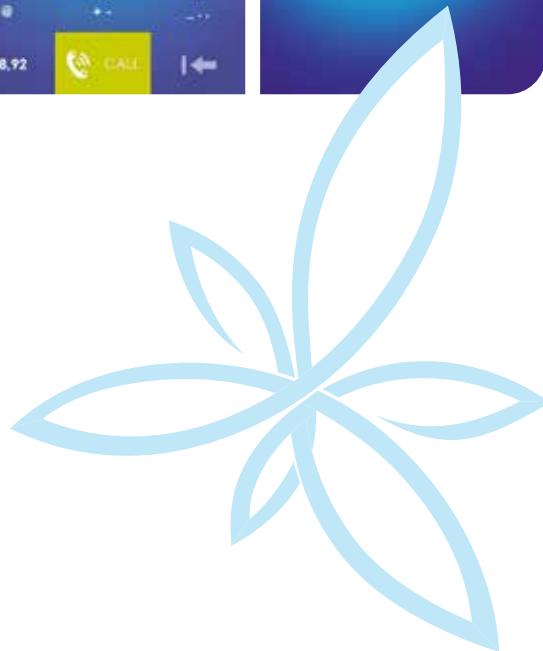
En s'enregistrant comme utilisateur de numéro GSM, VAYA offre une gamme de services, parmi lesquels :
Services gratuits :

- Contacts enregistrés en ligne
- Appel vocal et vidéo gratuit en ligne vers des contacts enregistrés
- Chat gratuit à des contacts en ligne
- Échange gratuit de fichiers média
- Envoi et gestion de mails vocaux
- Enregistrements multiples sur différents appareils en utilisant un compte unique
- Intégration avec d'autres réseaux sociaux (Facebook, Twitter)
- Renvoi des appels et conférence téléphonique

Services VAYA OUT :

- Appels internationaux vers toutes les destinations à taux réduits
- Recharges en ligne et transfert de crédit
- Sélection directe à l'arrivée (DID) et identification du numéro appelant de différents pays

Des détails supplémentaires sont disponibles sur www.vaya.com



9. Gestion de projets Projets et Services d'Ingénierie

MADA assure des projets d'assistance de gestion de bout-en-bout dans l'espace des télécommunications, offrant une analyse de marché, la préparation d'études de faisabilité, un cadre financier, l'exécution, ainsi que l'assistance dans le lancement commercial.

Nous fournissons aussi un service complet d'Ingénierie de Projet et de Supervision, ainsi que la prospection et le développement de solutions jusqu'au transfert.

MADA propose également des services de gestion et d'entretien, gère et s'occupe aussi de la maintenance des réseaux au nom de ses clients opérateurs. MADA garantit que tous les SLA adhèrent et œuvrent à fournir les Principaux Indices de Performance (KPI) dans des gammes acceptables, selon les directives du client.

MADA fournit aussi l'assistance lors des phases d'exécution et de post-exécution du projet : notre équipe d'experts en télécommunication se distingue par l'excellence de son expérience dans les techniques nécessaires, notamment la transmission, la commutation, le routage d'appel, l'évaluation d'appel, la facturation, le rapportage et le soutien à la clientèle, et la gestion du réseau.



Nos Partenaires



Nos Partenaires



BlueCoat



OMTECH
OF DATA COMM.

Dialogic

GENBAND



iDIRECT

InfiNet
WIRELESS

INTELSAT

Microsoft

NEC

PROCERA
OPERATING INTELLIGENCE

PRODELIN
A WorldStream Company

SAMSUNG

SES[^]
your satellite company

Sonus

TELES⁵
information technologies

Vertex
RSI



Etats-Unis

75 South Broadway. Suite 400
White Plains, New York 10601
Tél. : +1 914 304 4288
Fax: +1 914 304 4287

Dubai

Tiffany Tower
Unit 2805
JLT Cluster W
Dubai, UAE
Tél. : +971 4 447 4359

Lebanon

1080 Said Frayha Street
Hazmieh, ML 12103
Lebanon
Phone: +961 1 891886
Fax: +961 1 891 887